**Генеральному директору**

**ООО «Компания»**

Иванову И.И.

ИНН: 7700000000

123456, г. Москва, ул. Примерная, д. 1

**От: Петрова Петра Петровича**

Адрес: 123456, г. Москва, ул. Образцовая, д. 2, кв. 3

Тел.: +7 (900) 123-45-67

Email: petrov@mail.ru

**ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ**

**о возврате денежных средств**

15 января 2024 г. между мной, Петровым П.П., и ООО «Компания» был заключен договор купли-продажи № 123, в соответствии с которым я приобрел телевизор марки «Электроника» модель ТВ-1000 стоимостью 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, что подтверждается кассовым чеком № 456 от 15.01.2024 г.

20 января 2024 г. в процессе эксплуатации телевизора были обнаружены существенные недостатки: искажение изображения и отсутствие звука. Данные неисправности делают невозможным использование товара по назначению.

21 января 2024 г. я обратился в магазин ООО «Компания» с заявлением о проведении проверки качества товара (копия заявления прилагается). По результатам проверки качества, проведенной 25 января 2024 г., был составлен акт № 789, согласно которому неисправности товара возникли до его передачи потребителю.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

**ТРЕБУЮ:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи № 123 от 15.01.2024 г.

2. Возвратить уплаченную за товар денежную сумму в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей по следующим реквизитам:

Получатель: Петров Петр Петрович

Номер карты: 1234 5678 9012 3456

Банк: АО «Банк»

В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке в указанный срок, я буду вынужден обратиться в суд с исковым заявлением. В этом случае, помимо вышеуказанных требований, я буду также требовать выплаты неустойки и компенсации морального вреда в соответствии со ст. 23, 15 Закона РФ «О защите прав потребителей».

**Приложения:**

1. Копия договора купли-продажи № 123 от 15.01.2024 г.

2. Копия кассового чека № 456 от 15.01.2024 г.

3. Копия заявления о проверке качества товара от 21.01.2024 г.

4. Копия акта проверки качества № 789 от 25.01.2024 г.

01.02.2024 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Петров П.П./