Руководителю [Наименование организации]

[ФИО руководителя]

ИНН: [ИНН организации]

Адрес: [Юридический адрес]

От: [ФИО заявителя]

Паспорт: [Серия и номер паспорта]

Адрес: [Адрес заявителя]

Телефон: [Номер телефона]

**ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ**

**о возврате денежных средств**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. между мной, [ФИО заявителя], и [Наименование организации] был заключен договор [вид договора] № [номер договора], согласно которому [кратко описать суть договора].

В соответствии с условиями договора, мной была произведена оплата в размере [сумма] рублей, что подтверждается [указать документ, подтверждающий оплату].

Однако [описать причину требования возврата денежных средств: некачественный товар, непредоставление услуги, отказ от услуги и т.д.].

В соответствии с [указать применимые нормы закона, например, ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» или ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»], я имею право [указать основание для возврата денежных средств].

На основании вышеизложенного, руководствуясь [правовое обоснование],

ТРЕБУЮ:

1. Расторгнуть договор [номер договора] от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

2. Возвратить уплаченную мною денежную сумму в размере [сумма] рублей по следующим реквизитам:

 Получатель: [ФИО получателя]

 Номер карты/счета: [Номер карты или банковского счета]

 Банк: [Наименование банка]

 [Другие необходимые реквизиты]

В соответствии с [указать применимую норму о сроке возврата денежных средств], требование о возврате денежных средств подлежит удовлетворению в течение [срок] дней со дня предъявления соответствующего требования.

В случае отказа удовлетворить мои требования в добровольном порядке в указанный срок, буду вынужден(а) обратиться в суд с исковым заявлением. В этом случае, помимо вышеуказанной суммы, я буду также требовать взыскания неустойки, компенсации морального вреда и возмещения судебных расходов.

**Приложения:**

1. Копия договора [номер] от [дата]

2. Копия документа об оплате [наименование документа]

3. [Другие документы, подтверждающие обоснованность требований]

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/[ФИО заявителя]/\_\_\_\_/[ФИО]/